

MOCIÓ 07/25: Protocol d'actuacions
davant agressions al personal públic
municipal

17 de juny de 2025

MOCIÓ DEL GRUP MUNICIPAL **més** Algemesí

Que el portaveu d'aquest grup municipal **Josep Antoni Bermúdez i Roses** presenta per a que siga debatuda i dictaminada per la Comissió Informativa, i tractada en plenari.

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

El personal de l'Ajuntament d'Algemesí desenvolupa una funció pública fonamental per al funcionament quotidià de la nostra ciutat i l'atenció directa a la ciutadania, garantint el funcionament dels serveis essencials i el benestar de la comunitat. Aquesta tasca comporta, en ocasions, la gestió de situacions conflictives, però sota cap concepte es pot normalitzar que desemboquen en agressions físiques, verbals o intimidacions.

Aquesta possibilitat és molt més elevada en departaments o seccions municipals que treballen directament amb el públic, tal i com són el DIAL, Serveis Socials o personals d'instal·lacions esportives per exemple. No cal dir que també ho és en el cas de la Policia Local, però aquesta, com autoritat que és, compta ja amb una especial protecció, a l'igual que passa amb el personal de les escoles municipals emparats per la *RESOLUCIÓ de 20 de desembre de 2024, de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació*.

Aquestes situacions no solament atempten contra la dignitat i la integritat física i psicològica del personal, sinó que també deterioren la qualitat del servei públic, generen un clima laboral negatiu i poden derivar en conseqüències greus com ara l'estrès, l'ansietat o les baixes laborals.

La Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals estableix el deure de l'empresari, en aquest cas l'Ajuntament d'Algemesí, de protegir els treballadors i treballadores enfront dels riscos laborals, i la pròpia Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic reforça també el deure de l'administració de garantir un entorn de treball segur i lliure de



violència. Les agressions externes són un risc laboral que ha de ser avaluat i gestionat adequadament. La improvisació en moments de crisi pot deixar en una situació de desemparament tant a la persona agredida com als seus companys i companyes.

Per tot això, esdevé imprescindible l'elaboració d'un Protocol Municipal d'Actuació. Un protocol clar i consensuat proporcionarà les eines per a prevenir, actuar eficaçment i, sobretot, garantir una protecció i un suport reals a les víctimes, llançant un missatge de tolerància zero envers qualsevol tipus de violència contra els qui presten un servei a la nostra comunitat.

Per tot això proposem la següent

MOCIÓ

PRIMER.- Instar l'equip de govern de l'Ajuntament d'Algemesí a iniciar el més aviat possible els treballs per a l'elaboració d'un **Protocol municipal d'actuació integral davant d'agressions a treballadors i treballadores municipals**.

SEGON.- Acordar que l'elaboració d'aquest protocol es realitzarà de manera participativa, comptant amb les aportacions dels representants legals dels treballadors i treballadores (Comitè de Seguretat i Salut Laboral, seccions sindicals) i del personal tècnic de les àrees implicades, especialment la de Prevenció de Riscos Laborals i Recursos Humans.

TERCER.- Establir que aquest protocol haurà de contemplar, com a mínim, els següents punts clau:

1. Prevenció:

- o Avaluació dels llocs de treball amb major risc d'agressió (atenció al públic, policia, serveis socials, etc.).
- o Implementació de mesures preventives físiques (mampares, disseny d'espais segurs) i organitzatives.
- o Programes de formació per al personal en tècniques de gestió de conflictes, comunicació assertiva i control de situacions de tensió.

2. Actuació durant l'incident:

- o Pautes clares i senzilles sobre com ha d'actuar la persona agredida i la resta del personal present (companys/es, responsables).



- o Establiment de sistemes d'alerta ràpida i eficaç per a sol·licitar ajuda immediata (Policia Local, responsables superiors).

3. Actuació posterior a l'incident:

- o **Suport a la víctima:** Garantir l'assistència mèdica immediata si és necessària i oferir, de manera proactiva per part de l'Ajuntament, suport psicològic especialitzat i gratuït.
- o **Suport legal:** Assegurar l'assistència i l'assessorament jurídic a la persona agredida. L'Ajuntament es personarà com a acusació particular en els procediments judicials que es puguin derivar d'agressions físiques o amenaces greus al seu personal en l'exercici de les seues funcions.
- o **Comunicació i registre:** Creació d'un model de comunicat intern per a registrar formalment cada incident, que permeta fer un seguiment i anàlisi posterior per a millorar les mesures preventives.

4. Seguiment i Avaluació:

- o Creació d'una comissió de seguiment, amb representació de l'empresa i dels treballadors, que s'encarregue de revisar anualment l'eficàcia del protocol i proposar-ne les actualitzacions pertinents.

Josep Bermúdez
Portaveu del grup municipal
més Algemés